



## EDITORIALE

Il calo degli acquisti per le spese di Natale è stato calcolato rispetto allo scorso anno in un -6,7%. La spesa che ogni famiglia dedicherà ai regali è di 178 €, 2 anni fa erano 271 €. La diminuzione della spesa scende al 52,2% rispetto alla festività del 2004! Il Natale, dunque, anche in provincia di Pavia diventa un appuntamento sempre meno ricco e denota la scarsa propensione all'acquisto dei consumatori, preoccupati e indebitati. E' questa, purtroppo, la spietata analisi che emerge dalle aride cifre. Ma perché anche in questo Natale i consumatori sono meno disposti a tirare fuori il borsellino? Se continuano a non spendere, la ragione va ricercata nelle poche misure volte ad aumentare il loro potere d'acquisto o a valorizzare i soldi che hanno da spendere. Eppure, le associazioni dei consumatori avevano proposto a commercianti e Comuni di anticipare i saldi. Ma niente da fare; tutti barricati su posizioni vecchie e superate? Eppure le statistiche dicono che i saldi prima di Natale porterebbero a un aumento del 37% delle vendite di abbigliamento e calzature, tra le più basse degli ultimi anni durante queste festività. Evidentemente però l'idea di anticipare al 20 dicembre (sulla data prevista del 9 gennaio) i saldi non piace. Forse però tutti questi signori non hanno ancora capito che si sta danzando per l'ultima volta sul... Titanic. Il quadro, nonostante i proclami governativi, è nerissimo. Il 20% delle famiglie italiane

continua a pag 2

## RISPARMIARE IN CASA— GLI ACCORGIMENTI UTILI

In tema di risparmi energetici può essere utile qualche informazione su come economizzare ma, poiché la cosa non è sempre a conoscenza di tutti, avere qualche dato su quanto si risparmia è importante. E' anche bene sottolineare che un risparmio individuale anche di pochi percento, se ripetuto su scala nazionale, si traduce in cifre di grande rilievo.

### Risparmiare sul riscaldamento

Le dispersioni di calore attraverso tetti, soffitti e pareti costituiscono una parte rilevante degli sprechi di energia per riscaldamento. Per questa ragione l'ideale è coibentare adeguatamente queste superfici ma ciò comporta interventi pesanti ancorché convenienti nel tempo dal punto di vista economico. Si possono però eseguire interventi più "leggeri" e meno invasivi. Le finestre per esempio sono tra le vie di fuga più rilevanti e sarebbe quindi consigliabile usare doppi vetri o meglio ancora orientarsi su vetri speciali basso-emissivi e scegliere infissi in materiale isolante. In alternativa migliorare la tenuta degli infissi con guarnizioni nei punti critici. Anche l'uso di tendaggi contribuisce a ridurre le

dispersioni così come l'abbassamento delle tapparelle di notte o durante le ore di assenza. Altro punto delicato è costituito dai cassonetti delle tapparelle che sono a diretto contatto con l'esterno. E' utile localizzare eventuali fessure tra muro e cassonetto ed utilizzare sigillanti siliconici, stucchi o poliuretano in spray per chiuderle. In alternativa e/o in aggiunta si possono inserire all'interno del cassonetto dei pannelli flessibili (simili a tappeti) in materiale isolante.

Impianto a riscaldamento tradizionale  
Se possibile, inseriamo pannelli di materiale riflettente fra i termosifoni e le pareti. Se poi si ha la possibilità di sostituirli, è meglio optare per quelli fatti con materiali che conducono bene il calore e lo mantengono

a lungo. E' buona norma evitare di coprire i termosifoni con tende, mobili o copri termosifoni: impediscono la libera circolazione del calore e lo spreco di calore può arrivare fino al 40%. Per la corretta manutenzione dei termosifoni è semplice e utile rispettare alcuni piccoli accorgimenti:

- se si dipingono i termosifoni, utilizzare vernici che non ostacolano il passaggio del calore, solitamente ben distinguibili perché riportano l'immagine di un termosifone sull'etichetta.

- Mantenerli puliti: anche la polvere diminuisce il loro potere scaldante;

- Se al tatto alcune parti del termosifone risultano fredde significa che vi è presenza d'aria all'interno: sfiatare l'aria, che ostruisce il flusso dell'acqua, attraverso le apposite valvole. (installarle se non vi fossero)

Impianto di riscaldamento individuale o autonomo  
Se si possiede una caldaia autonoma, tenere presente comunque che il rendimento è inferiore, in linea generale, a quello delle caldaie centralizzate. Risparmiare sui consumi di energia termica significa anche

continua a pag.3

### Buon Natale a tutti i nostri lettori



### Sommario:

<b>Editoriale - di Massimo Massara</b>	<b>pag. 1</b>
<b>Risparmiare in casa.....</b>	<b>pag. 1</b>
<b>Pubblicità a domicilio.....</b>	<b>pag. 2</b>
<b>I Processi Parmalat.....</b>	<b>pag. 3</b>
<b>Notizie in breve.....</b>	<b>pag. 4</b>

## Publicità a domicilio – si può dire “no”!

Nel mercato Italiano opera- fica che è stato espresso il squillare ed i promotori dere atto della volontà no molte società che fanno consenso a ricevere pubbli- “provano” a venderti di tutto dell’interessato e se lo stes- della raccolta dei dati per- città via posta; se invece proponendoti le cose più as- so specifica che non intende sonali la loro ragione di esi- comparare la stilizzazione surde e spesso anche insul- essere disturbato deve de- stenza. Gli elenchi con i della cornetta telefonica tandoti se non vuoi ascoltare pennare dagli elenchi il suo riferimenti personali e i ri- vuole dire che l’abbonato le loro proposte. nominativo per il futuro. Se le spettivi numeri telefonici si ha espresso il consenso per Come fare quindi a non subire telefonate commerciali poi vendono difatti molto bene ricevere pubblicità e comu- questo fastidio senza evitare continuano ci si può rivolge- e sono una vera manna per nicazioni promozionali via di togliere il proprio numero re al Garante , con una sem- chi si è messo in affari con telefono. Se i due simboli dall’elenco telefonico? Ci soc- plice lettera, per l’attivazione questo obiettivo. Nonostante sono essenti i dati personali corre ancora una volta il Ga- di una procedura di garan- pochi abbonati telefonici non possono essere utiliz- rante per la privacy che ha zia. La nostra raccomanda- abbiano risposto positiva- zati per le comunicazioni assunto un provvedimento ad zione finale è anche quella mente alla richiesta di con- pubblicitarie. Il meccanismo hoc. Tra le misure prescritte di prestare estrema attenzio- senso a ricevere pubblicità vale sia per chi ha risposto dal provvedimento, che avreb- ne negli acquisti perché può presso il loro domicilio (o al questionario (inviato lo be dovuto essere applicato succedere che mentre si via telefono) le aziende di scorso anno) per i nuovi dallo scorso maggio, c’è compra una lavatrice si firmi promozione utilizzano gli elenchi telefonici sia per chi l’obbligo di dichiarare con pre- una clausola che autorizza elenchi telefonici a loro pia- non ha ritenuto di dare ri- c i s i o n e l’ o r i g i n e la ditta a trasmettere i dati a cimento e in barba alle di- sposta ai quesiti posti. La dell’acquisizione dei dati per- società commerciali collega- sposizioni dell’Autorità. mancata risposta in sostan- sonali e di indicare chi sta te oppure, può accadere che Eppure il sistema stabilito è za equivaleva a negare il telefonando e per conto di chi accettando un omaggio ( ad di una estrema semplicità: consenso e a riconfermare lo sta facendo in modo da esempio una lampadina a se nell’elenco compare, a la situazione precedente. offrire un puntuale riferimento basso consumo) si accetti lato dei dati dell’utente, il Nonostante le disposizioni per il reclamo dell’utente. anche l’invio della pubblicità simbolo della bustina signi- però i telefoni continuano a Chi chiama deve subito pren- al proprio domicilio.

# Federconsumatori Pavia

# Federconsumatori Pavia

Editoriale—Continua da pag.1

è? a rischio sovraindebitamento.

E nella condizione di sovraindebitato ci sono sempre più di frequente separati, divorziati, giovani e lavoratori anziani espulsi dal processo produttivo, nonché persone appartenenti al ceti medio. I debiti sono contratti con le banche e con le società finanziarie in particolare, ma anche con familiari, fornitori di servizi, liberi professionisti. E i profili a rischio sono molteplici: il fenomeno si sta infatti diffondendo fra i ceti medi. Fra le motivazioni non c’è una

sola causa: spesso inter- esercitato dal modello tradi- vengono infatti spese medi- zionale. Il computer portatile (-5%). I canali commerciali che o spese per la casa, non è il prodotto tecnologico tradizionali perdono terreno, perdita del lavoro, esigenze più richiesto (-6%) sebbene piccoli negozi (-5%) e grande familiari, investimenti per sia desiderato soprattutto strutture commerciali (-10%), l’attività produttiva, acquisto dai 25-34enni, il telefonino a favore degli acquisti via dell’automobile, riduzione o invece è sempre più richie- internet (+2%), che presen- mancato pagamento degli sto (+8%) dai 45-54enni. tano un trend crescente, e stipendi propri o del coniu- Diminuisce di 14 punti ri- dei mercatini (+4%). Le gran- ge. Tra i regali più gettonati spetto al 2005 la propensio- di strutture commerciali dove del Natale 2006 ci sono ine all’acquisto di tv al pla- i più si rivolgeranno per gli prodotti tecnologici: una sma (troppo caro per le ta- acquisti di Natale sono più fetta significativa delle in- sche “sbrindellate” dei pa- frequentate al nord, mentre tenzioni di spesa riguarda vesi). Tra gli acquisti di Na- esercitano poco appeal tra le gli Mp3 e, in questo caso il tale, quest’anno, andranno persone con più di 54 anni. lettore per antonomasia, bene mobili ed elettrodome- Insomma, c’è poco da stare l’Ipod, ma anche i supporti stici per la casa (+5%), au- allegri.... alla visione della tv. Stenta menteranno del 2% le spe- a decollare il videofonino, se destinate al viaggio men- ancora lontano, dall’appeal tre diminuiranno gli acquisti

**Massimo Massara**

Prosegue da pag.1

installare una caldaia di qualità e dimensionata correttamente: una caldaia poco efficiente e /o più grande del necessario spreca energia e non migliora il comfort dell'abitazione. La tipologia di caldaia più efficiente è quella a condensazione poiché recupera il calore latente del vapore acqueo contenuto nei fumi di combustione, che di solito vengono dispersi in aria; i fumi vengono raffreddati fino a che il vapore acqueo condensa cedendo il calore all'acqua che, riscaldata, affluisce nuovamente all'impianto. Il risultato è un risparmio fino al 20% del consumo di combustibile.

Per ridurre i consumi inoltre può essere conveniente installare dei sensori di temperatura quali cronotermostati che permettono alla caldaia di accendersi e spegnersi automaticamente solo alla temperatura stabilita e agli orari impostati dall'utente. In aggiunta sono disponibili sul mercato anche altri dispositivi di controllo e regolazione del riscaldamento quali le sonde termiche e le valvole termostatiche. Queste si applicano rispettivamente agli ambienti di una casa ed ai suoi corpi scaldanti (sia in caso di impianto individuale che centralizzato) e consentono di regolare la temperatura dei diversi locali in modo differenziato con notevole risparmio di energia (fino al 20% in meno nel caso delle valvole termostatiche). In particolare, le sonde termiche invece agiscono aprendo e chiudendo il circuito cui sono connessi i radiatori e consentono una regolazione automatica della temperatura in funzione di quella impostata per ciascun locale. I modelli di radiatori più recenti sono predisposti a ricevere una valvola termostatica: in tal caso l'installazione è semplice e può essere effettuata con un costo di circa 30 euro per radiatore.

Nel caso di radiatori esistenti la sostituzione deve essere effettuata da tecnici specializzati (costo 50 euro

circa per radiatore). Altri accorgimenti molto utili sono:

- verificare periodicamente che la pressione di circolazione dell'acqua sia coerente con quella indicata nel manuale di istruzioni; il manometro è posto sulla caldaia.
- mantenere all'interno degli ambienti una temperatura non superiore a 20° C con una tolleranza di 2° C, tenendo presente che i consumi aumentano del 7-8% per ogni grado di temperatura in più.

Nel prossimo numero del giornale di gennaio continueranno i consigli su come risparmiare su gas, acqua e luce

### **Le nostre sedi in provincia:**

**Pavia** -via F.Cavallotti 9 - dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 - tel. 0382 35000 fax 0382 394596;

**Vigevano** - via Bellini 26 - martedì e giovedì dalle 14,30 alle 18,00 tel 0381 690901;

**Voghera** - via XX Settembre 63 - mercoledì dalle 14,30 alle 18,00 e sabato dalle 9,00 alle 12,00 - tel 0383 368721;

**Stradella** - via Cavour 25 - sabato dalle 9,00 alle 12,00 tel 0385 48039;

**Castelletto di Branduzzo** - c/o Biblioteca Comunale ogni mercoledì dalle 10,00 alle 12,00

*(gli sportelli di Voghera, Stradella e Vigevano sono presso le sedi delle locali Camere Confederali del Lavoro)*

## **I Processi Parmalat**

**Riportiamo un breve aggiornamento sui processi Parmalat in corso la dove i nostri legali stanno rappresentando i risparmiatori costituitisi parte civile.**

Il dibattimento del "Filone ordinario", per intenderci quello iniziato per primo contro gli imputati storici Calisto Tanzi e co., prosegue a Milano davanti al Collegio presieduto dalla Giudice Ponti. Nel corso dell'estate sono stati sentiti i testi citati dal Pubblico Ministro, fra i quali Bondi e molti degli (ex) imputati che hanno patteggiato in udienza preliminare (Tonna, Bocchi, Del Soldato) e altri. Diciamo che al momento si sta ancora ricostruendo la "genesì" del crack

Parmalat.

La consulente tecnica del Pubblico Ministero, Chiaruttini, ha ben introdotto ai giudici il sistema Parmalat e i ruoli dei vari personaggi. Una particolare attenzione è stata riservata al ruolo cruciale di certi revisori dei conti nella realizzazione di veri e propri "falsi". Anche in questa sede processuale, oltre alle carenze dei sistemi di controllo interni ed esterni, si sta inquadrando il ruolo delle Banche della vicenda del crack.

Restano ancora quattro testi citati dal PM da esaminare ma, data la loro assenza "fisica" sul suolo italiano (sono momentaneamente in Brasile...!!!) probabilmente si

dovrà procedere con rogatoria!

Lo scorso, 21 novembre, sono stati ascoltati i primi tre testi della difesa di Calisto Tanzi.

Prossime date delle udienze 12.12.2006, 19.12.2006. Per ciò che concerne il procedimento Parmalat nei confronti delle Banche, sempre a Milano, siamo in un momento di "pausa" dell'udienza preliminare. La situazione di stasi dipende sostanzialmente da due fattori. In primo luogo l'attesa della pronuncia della Corte di Cassazione sulla questione della ricusazione del Giudice Tacconi. Infatti era stata presentata un'istanza di ricusazio-

ne del Giudice (che, come tutti ricorderanno è stato Giudice dell'udienza preliminare anche per il processo ordinario e proprio per questo ritenuto incompatibile) e dell'impugnazione rigetto di tale istanza è stata investita la Suprema Corte. In secondo luogo a causa delle citazioni e delle notifiche all'estero dei responsabili civili. Gran parte degli imputati infatti risiedono all'estero (molti a Londra) e le loro difese hanno sollevato la questione della lingua dei testi delle citazioni (si è supposto che non comprendessero l'italiano e si è richiesta la lingua inglese..). Si ritiene che l'udienza preliminare non terminerà prima di un anno.

**Editore: Federconsumatori Pavia—Via Cavallotti, 9 - 27100 Pavia tel. 0382-35000 -**

**E-mail : pavia@federconsumatoripavia.it**

**Sito internet provinciale: www.federconsumatoripavia.it**

**Direttore responsabile: Massimo Massara**

**Stampato da: Tipografia Mondo Grafico—Via F.lli Cuzio 20 Pavia**

**Registrazione n. 599 del 14 luglio 2004—Tribunale di Pavia**

## Notizie in breve....

### **La multa sotto il parabrezza.....**

L'avviso di contravvenzione lasciato sotto il parabrezza è un atto di cortesia del vigile urbano ed è soprattutto un modo di procedere legato agli indirizzi che in materia emana il singolo Comune.

E'infatti vero che né il Codice della strada né le altre fonti normative prevedono questo obbligo da parte dell'agente. Quindi per quanto possa apparire strano lasciare l'avviso è un atto di buon senso e di cortesia nei confronti del trasgressore che potrà così provvedere al pagamento della sanzione evitando i costi di notifica del verbale.

L'unica disposizione che prevedeva l'obbligo del preavviso risale al 1999 ed è una norma oramai inapplicabile che è rimasta in vigore a tutto il 30 giugno 2001.

### **Wind condannata per uno spot fasullo**

Il tribunale di Torino ha condannato Wind Telecomunicazioni per una campagna pubblicitaria ingannevole. Nel 2001 la società aveva promesso a chi aderiva all'offerta "Solo Infostrada" che non avrebbe più dovuto pagare il canone. A quella offerta aderirono oltre 130 mila utenti, ma solo per 690 fu mantenuta la promessa della pubblicità. Se non ci sarà appello, Wind dovrà inviare ai clienti una lettera con cui si impegna a rimborsare i canoni.

### **Dall'ottobre 2007 non potranno circolare in Lombardia le auto non catalizzate.**

Dal primo ottobre 2007 non potranno più circolare in Lombardia le auto non catalizzate (quelle euro 0). Lo ha deciso il Consiglio regionale. E' la prima regione ad approvare una decisione del genere e presto potrebbe essere seguita da altre. La legge approvata in Lombardia mette al bando anche gli impianti di riscaldamento alimentati con olio combustibile.

### **Trenitalia prevede rincari sui treni a lunga percorrenza - Intercity ed Eurostar**

Per ora e' solo un annuncio, ma dal prossimo gennaio le tariffe ferroviarie potrebbero aumentare di una percentuale compresa tra il 6 e il 12% su Eurostar e Intercity. Non sono previsti aumenti dei treni attivati in ragione di un contratto con lo Stato (quelli dei pendolari, i notturni, i combinati con merci, quelli delle Regioni a statuto speciale). Il piano è al vaglio del Governo

## Chi è Federconsumatori ?

E' una associazione libera e democratica nata per difendere i legittimi interessi dei consumatori e degli utenti nei confronti della pubblica amministrazione, degli erogatori di pubblici servizi e dei soggetti privati che offrono in vendita beni e servizi.

L'associazione opera con azioni proprie e in collaborazione con altri soggetti sociali. Federconsumatori è una associazione riconosciuta ai sensi della legge 281/98.

## Di cosa si occupa ?

- ◇ informa i consumatori sui loro diritti;
- ◇ promuove l'educazione ai consumi;
- ◇ interviene sulla pubblicità ingannevole;
- ◇ interviene nelle scelte dei pubblici poteri, che interessano l'utenza;
- ◇ rivendica servizi efficienti, gestiti con trasparenza e a costi contenuti;
- ◇ combatte tutte le forme di illegalità, di truffa e di raggirio;
- ◇ rivendica regole che difendano i cittadini dai soprusi.

## In quali settori interviene ?

Federconsumatori è in grado di dare un servizio di prima consulenza e di assistere il consumatore nel contenzioso con:

- ◇ Telecom - Tim ,Wind e 3 , Aziende del gas, delle acque e del trasporto pubblico;
- ◇ Banche e assicurazioni;
- ◇ Le ditte che vendono fuori dai locali commerciali;
- ◇ Le multiproprietà;
- ◇ Gli artigiani e i commercianti;
- ◇ Gli altri settori.

## Che tipo di assistenza ti offre ?

- ◇ Ti consiglia in caso di semplici vertenze;
- ◇ Ti assiste nel contenzioso;
- ◇ Ti assicura la consulenza specifica dei suoi esperti;
- ◇ Ti garantisce i consigli legali;
- ◇ **E....nella necessità ti assiste legalmente**

## Come si fa ad iscriversi ?

Iscriversi è molto semplice, basta pagare la quota associativa. Ci si può iscrivere presso la sede di Pavia oppure con un versamento postale sul c/c 62781372 intestato a Federconsumatori - Pavia. La tessera ti dà diritto alla consulenza e all'assistenza gratuita per un anno, alla consulenza specializzata ed in caso di vertenza legale: ad una assistenza a costi contenuti.

## Quanto costa iscriversi ?

**La tessera annuale ordinaria 2007 costa € 40 (i rinnovi € 35 con il giornalino)**  
**La tessera in convenzione costa € 20,0 (compreso il contributo per il giornalino).**

**Ma ci si può iscrivere semplicemente per sostenere l'associazione , ed in caso si può versare da 15 €. in su.**  
**La federconsumatori è convenzionata con SPI e CGIL ed è federata con il SUNIA**

**FEDERCONSUMATORI HA UN SITO INTERNET NAZIONALE [www.federconsumatori.it](http://www.federconsumatori.it)**  
**In Lombardia la trovi anche a :Milano - Brescia - Bergamo - Mantova - Cremona- Lecco- Sondrio - Lodi - Como - Legnano - Varese e Busto Arsizio**